



**SOCIEDAD DE PREVENCIÓN  
DE MUTUA NAVARRA**

DÓNDE ESTAMOS  
Calle Leyre 14 bis, 31002 Pamplona  
TELÉFONO 948 291 429

[www.prevencionnavarra.es](http://www.prevencionnavarra.es)

 **Prevención  
Navarra**

## Más cerca + Mejor servicio

En el área de Vigilancia de la Salud estamos desarrollando medidas en la organización del servicio y en nuestro programa informático dirigidas a:

- **Agilizar las citas**, especialmente las que tienen lugar en nuestras instalaciones, **ampliando la oferta a primera hora de la mañana**, el horario más demandado.
- **Agilizar el acceso a la información** necesaria para un examen de salud específico.
- **Unificar en una sola sesión** la exploración física y las pruebas complementarias para evitar que el trabajador tenga que vestirse y desvestirse dos veces.
- **Agilizar la realización de pruebas complementarias** gracias a la ampliación de la plantilla especializada de enfermería.
- **Adecuar la duración** del examen para facilitar la reincorporación del trabajador a su puesto a la mayor brevedad posible.
- **Mejorar el formato y la calidad del informe** que recibe el trabajador después de su examen.
- **Agilizar la realización y envío** al trabajador **de los informes con los resultados** del examen de salud y las recomendaciones preventivas para su puesto de trabajo.
- **Enviar a las empresas informes individuales de aptitud** de cada trabajador a la mayor brevedad posible.

### Y además

**Hemos modernizado tanto nuestras instalaciones como la Unidad Móvil** donde realizamos los exámenes de salud de su empresa.

### Envíe sus sugerencias

Esperamos que el cambio y las medidas que estamos desarrollando contribuyan a la mejora continua del servicio que le ofrecemos. Pedimos disculpas y comprensión durante el periodo de implantación de estas medidas por si se produjera algún desajuste hasta su completo funcionamiento. Denos sus sugerencias... para estar más cerca.